



**מדינת ישראל**

**משרד ההסברה והתפוצות  
לשכת הפרסום הממשלתית  
(לפ"מ)**

**מכרז פומבי מס' - 75/5/11 בחירת מכון  
מחקר לביצוע מחקרי שוק בחו"ל עבור  
משרד התיירות**

אוקטובר 2011

# מכרז פומבי מס' 75/05/11 בחירת מכון מחקר לביצוע מחקרי שוק בחו"ל עבור משרד התיירות

## 1. כללי

1.1 לשכת הפרסום הממשלתית (לפ"מ), יחידה במשרד ההסברה והתפוצות, (להלן: "המזמין") פונה בזה בבקשה לקבלת הצעות ממכוני מחקר לביצוע מחקרי שוק (להלן: "השירותים" או "הפעילות"), עבור משרד התיירות (להלן: "המשרד").

1.2 השירותים כוללים: ביצוע מחקרי שוק בחו"ל במדינות שונות בהן מתקיימים קמפיינים פרסומיים על ידי משרד התיירות באמצעות לפ"מ, על פי המטרות והאפיונים המפורטים להלן בפרק 3 למסמך זה.

1.3 רשאים להשתתף במכרז רק גופים העומדים בכל תנאי הסף. הכלליים והמקצועיים, המפורטים להלן במסמכי המכרז.

1.4 הצעות שלא יוגשו בדיוק על פי תנאי המכרז לא יובאו לדיון.

1.5 עם הספק הזוכה ייחתם הסכם התקשרות למתן השירותים (להלן: "ההסכם") בנוסח המצ"ב כנספח ג' למכרז זה. עד לחתימת ההסכם על ידי שני הצדדים לא יתקיימו ביניהם יחסים חוזיים.

1.6 תקופת ההתקשרות: שנתיים מיום חתימת הספק על הסכם התקשרות עם המזמין. למזמין אופציה לפי שיקול דעתו להאריך/להרחיב את ההתקשרות לשלוש תקופות נוספות של שנה כל אחת (להלן: "תקופות/ות האופציה"), בתנאי מכרז זה לרבות נספחיו. התמורה בתקופת/ות האופציה – כאמור בסעיף 5.3 להלן. למרות האמור לעיל המזמין רשאי לסיים את תקופת ההתקשרות ו/או את תקופות האופציה לפי העניין, בכל עת לפי שקול דעתו הבלעדי ללא צורך במתן נימוקים, בהודעה בכתב ומראש של שבועיים.

1.7 את חוברת המכרז ניתן לקבל ללא תשלום במשרדי לפ"מ בדלפק הקבלה או אצל רכות ועדת המכרזים, רח' אחד העם 9 (מגדל שלום) קומה 15 מבואה מזרחית, בימים א'-ה' בין השעות 09:00 עד 15:00.

במעמד קבלת חוברת המכרז יידרש נציג המציע למסור בכתב את הפרטים הבאים:  
שם החברה, כתובת מלאה, מס' טלפון, מס' פקס, כתובת דוא"ל ושם איש קשר למכרז.

קבלת חוברת המכרז הינה תנאי להשתתפות במכרז.

ניתן לצפות בנוסח המלא של המכרז באתר [www.pirsum.gov.il](http://www.pirsum.gov.il) אולם הנוסח המחייב הוא הנוסח המודפס בחוברת בלבד!

1.8 המזמין שומר לעצמו את הזכות לערוך כנס מציעים בהתאם לשיקול דעתו. במקרה זה יישלחו הודעות לכל מי שקיבל את חוברת המכרז בהתאם לסעיף 1.7 לעיל.

1.9 מסמכי המכרז לרבות הנספחים הינם רכוש המזמין ובבעלותו הבלעדית. המציעים אינם רשאים לעשות כל שימוש במסמכים אלה אלא לצורך הגשת הצעה במכרז. על המציע חלה חובת סודיות לגבי תוכן המסמכים.

## 2. תנאי סף כלליים ומקצועיים/ פירוט מסמכים, מידע ואישורים להגשה

### 2.1 חובה לצרף להצעה את המסמכים והאישורים הבאים:

2.1.1 יש לצרף פרופיל חברה המפרט את תחומי ההתמחות, שנות הפעילות (וותק) , מצבת כוח אדם, המערך הלוגיסטי, סוגי לקוחות, ניסיון קודם בביצוע מחקרי שוק בחו"ל תוך הצגת יכולת לוגיסטית וארגונית מתאימה, ניסיון עבודה עם קבלני משנה בחו"ל וכד'.

2.1.2 אם המציע הנו חברה בע"מ יש לצרף העתק תעודת ההתאגדות מרשם החברות.

2.1.3 יש לצרף אישור חתום ע"י רו"ח או עו"ד בדבר שמות מורשי החתימה שיש בסמכותם לחייב את המציע בחתימתם.

2.1.4 יש לצרף אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ, עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו-1976 ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" עפ"י החוק, או מרואה חשבון.

2.1.5 תעודת עוסק מורשה ממע"מ (אם המציע אינו חברה בע"מ).

2.1.6 להצעת המציע תצורף ערבות בנקאית אוטונומית (להלן: "ערבות ההשתתפות"), צמודה למדד המחירים הכללי לצרכן אשר אינה מוגבלת בכל תנאי ו/או סייג, בסך ₪ 50,000 (ללא מע"מ) בתוקף עד לתאריך 20.2.12 .

הערבות תהיה ערוכה בנוסח הקבוע בנספח ב' למכרז או בדומה לו. המציע שייבחר כזוכה במכרז ויחתום על הסכם התקשרות יחליף את ערבות ההשתתפות בערבות ביצוע כמפורט בסעיף 7.2 להלן.

2.1.7 להצעת המציע תצורף הצהרת מורשי החתימה, כי בידי החברה יהיו כל פוליסות הביטוח הנדרשות על פי סעיף 11 בהסכם המצורף כנספח ג' למכרז זה.

2.1.8 אישור מרו"ח על עמידת המציע בדרישות החוקים הבאים:

חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996.

חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.

חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.

חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991.

2.1.9 אישור חתום על ידי רו"ח כי מחזור העסקים של המציע לא פחת מ- 2 מיליון ₪ לשנה

## 2.2 תנאי סף מקצועיים

- 2.2.1 על המציע להיות בעל האמצעים הדרושים, יכולת לוגיסטית וארגונית, ניסיון מקצועי וכוח אדם מקצועי הנדרשים לביצוע השירותים בסוג ובמתכונת הנדרשים במכרז זה.
- 2.2.2 המחקרים הנדרשים במכרז זה הם מחקרי שוק בחו"ל עבור משרד התיירות, כולל מחקרי מעקב, אשר יתבצעו במתכונת הבאה: תכנון המחקר, ניתוח הנתונים וכתובת הדו"ח המסכם יתבצעו בארץ ע"י הספק שייבחר; איסוף הנתונים יתבצע בחו"ל, על ידי המציע או ע"י ספק משנה מטעמו. המציע יהיה רשאי להעסיק קבלני משנה לצורך ביצוע המחקרים, אולם האחריות הבלעדית והכוללת תחול עליו בלבד.
- 2.2.3 למציע ניסיון קודם של 5 שנים בביצוע מחקרי שוק בחו"ל עבור לקוחות ישראליים במתכונת הנדרשת במכרז זה, לפחות בשתי ארצות.
- 2.2.4 להוכחת הניסיון המקצועי הנדרש, על המציע לתאר בקצרה בהצעתו בטבלה המיועדת לכך בטופס ההצעה שבעה (7) פרוייקטים בחו"ל מהסוג ובמתכונת הנדרשים במכרז זה, שבוצעו על ידו ב- 5 השנים האחרונות. יש לפרט בטבלה את הפרטים הבאים: שם המחקר (כותרת כללית) תיאור קצר של המחקר, שנת/ות ביצוע המחקר, מקום ביצוע המחקר, שם קבלן המשנה בחו"ל. יודגש- הניסיון הנדרש בסעיף זה הינו תנאי סף.
- 2.2.5 המכון המציע הינו בעל יכולת להעמיד לצורך ביצוע השירותים חוקר אחראי בעל ניסיון מקצועי בניהול מחקרים מהסוג ובמתכונת הנדרשת במכרז זה על פי סעיף 2.2.2 לעיל. המציע יצרף להצעתו דף קורות חיים של החוקר האחראי המוצע המשקף את ניסיונו המקצועי.

## 2.3 תנאים כלליים

- 2.3.1 הצעת המציע תהיה בתוקף למשך 120 יום לפחות מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.
- 2.3.2 הצעת המציע תוגש ע"י אישיות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית בלבד.
- 2.3.3 מועד התקיימותם של כל תנאי הסף לגבי המציע כלשהו הוא מועד הגשת ההצעה.
- 2.3.4 תנאי הניסיון המקצועי הנדרש צריכים להתקיים במציע עצמו.
- 2.3.5 המציע אינו רשאי לערוך שינוי כלשהו במסמכי המכרז, בין ע"י שינוי/תוספת/מחיקה בגוף

המסמכים ובין ע"י צירוף מסמך הסתייגות נפרד. להסתייגויות כאמור לא יהיה כל תוקף כלפי המזמין והיא עלולה לגרום לפסילת הצעתו של המציע / זכייתו של הזוכה.

### 3. תיאור הפעילות הנדרשת

#### א. כללי

1. לפ"מ מבצעת מעת לעת קמפיינים פרסומיים בחו"ל לעידוד תיירות לישראל עבור משרד התיירות. לפ"מ מעוניינת להתקשר עם מכון מחקר אשר יבצע מעת לעת מחקרי שוק בחו"ל במדינות השונות בהן ייערכו הקמפיינים הפרסומיים. יתבקשו גם מחקרי מעקב בין תקופות ובין מדינות. במרכז זה מתבצעות הצעות לגבי המדינות כדלקמן: ארה"ב, רוסיה, איטליה, צרפת, גרמניה, אנגליה ופולין. יודגש כי יתכן ושירותי המחקר יתבקשו גם במדינות אחרות, על פי צרכי משרד התיירות כפי שיהיו מעת לעת.
2. המכון הזוכה יתבקש לספק דוחות- הן בסיום כל מחקר והן דו"חות השוואתיים בין מדינות ובין תקופות. כמו כן יתבקש המכון הזוכה להציג בסוף כל מחקר את התוצאות בפני הלקוח.
3. להלן יפורטו סוגי המחקרים (מתודולוגיות) אליהם יש להתייחס בהצעה. יודגש- לפ"מ אינה מתחייבת לעשות שימוש בכל מתודולוגיות המחקר המפורטות להלן, אלא רק לפי צרכי המחקר והקמפיין הרלבנטי כפי שיהיו מעת לעת.
4. עבודת מכון המחקר תתבצע אך ורק על פי הצרכים והדרישות של המזמין ושל המשרד כפי שיהיו מעת לעת. לא מובטח מינימום של מחקרים.

#### ב. מתודולוגיות מחקריות רלוונטיות

1. ראיונות פנים אל פנים בקרב 300 מרואיינים על בסיס שאלון הכולל 30 שאלות, מחציתן סגורות ומחציתן פתוחות. הראיונות ייערכו בקרב מי שטסו לחו"ל במהלך 3 השנים האחרונות, בריכזי אוכלוסייה פופולאריים: בארה"ב (התמקדות בניו יורק, מיאמי ולוס אנג'לס), ברוסיה (התמקדות במוסקבה), באיטליה (מילאנו וצפון איטליה), צרפת (התמקדות בפריז), גרמניה (ברלין, מינכן, נודריין וסטפאליה), אנגליה (לונדון), פולין (ורשה, קרקוב). עלות המחקר צריכה לכלול את מחיר השי למרואיינים.
2. קבוצת מיקוד הכוללת 8-10 מרואיינים, שטסו לחו"ל במהלך 3 השנים האחרונות, בערים מרכזיות.  
עלות המחקר צריכה לכלול את מחיר השי למשתתפים.
3. מחקר ייעודי אינטרנטי הכולל 35 שאלות – כולל דמוגרפיה. במסגרת המחקר ירואיינו רק מי שטסו לחו"ל במהלך 3 השנים האחרונות.  
ארה"ב 300 מרואיינים בכל אחד מ – 3 המרכזים העירוניים הרלוונטיים (ניו יורק, מיאמי, לוס אנג'לס).

רוסיה 500 מרואיינים

איטליה 400 מרואיינים

400 מרואיינים	צרפת
400 מרואיינים	גרמניה
400 מרואיינים	אנגליה
400 מרואיינים	פולין

יש לתמחר בנפרד עלות שתילת תמונה/מודעה ועלות שתילת סרטון.

4. מחקר אומניבוט אינטרנטי על מדגם מייצג של האוכלוסייה יש להציג מהי עלותה של שאלה פתוחה ומהי עלותה של שאלה סגורה.

בהצעה יש להתייחס לגודל המדגמים הבא:

ארה"ב 300 מרואיינים בכל אחד מ – 3 המרכזים העירוניים הרלוונטיים (ניו יורק, מיאמי, לוס אנג'לס).

500 מרואיינים	רוסיה
400 מרואיינים	איטליה
400 מרואיינים	צרפת
400 מרואיינים	גרמניה
400 מרואיינים	אנגליה
400 מרואיינים	פולין

#### 4. מרכיבי ההצעה הנדרשת

ההצעה צריכה לכלול את המרכיבים הבאים (על גבי הטופס נספח א למכרז) :

- 4.1 צירוף מסמכים על פי הנדרש בפרק 2 למכרז.
- 4.2 פירוט ניסיון קודם של מכון המחקר בביצוע מחקרים בחו"ל הנדרש כתנאי סף. יש לפרט את הניסיון המקצועי על פי ההנחיות בסעיף 2.2.4 לעיל.
- 4.3 פירוט הניסיון המקצועי הנדרש לצורך ניקוד האיכות, על פי ההנחיות בסעיף 5.3.3 להלן.
- 4.4 פירוט הניסיון המקצועי של החוקר האחראי המוצע על ידי המכון על פי ההנחיות בסעיף 5.3.4 .
- 4.5 הצעה ללו"ז ביחידות של ימי עבודה הנדרשים לביצוע כל אחד מהשלבנים של כל אחד מסוגי המחקר. איכותי - הכנת שאלון, עבודת השדה, איסוף המידע, הגשת דו"ח מסכם, כמותי - קו מנחה, ביצוע עבודות שדה והגשת דו"ח מסכם.
- 4.6 פירוט הגוף המבצע את המחקרים בחו"ל. המציע רשאי להעסיק קבלן משנה מקומי לביצוע המחקרים. אם בדעת המציע להעסיק קבלן משנה – יש לפרט את שם החברה ואת הוותק שלה.
- 4.7 הצעת מחיר: תוגש הצעת מחיר אשר תפרט את העלות לכל אחת משיטות המחקר בכל מדינה. התמחור יכלול הגשת דו"ח בשפה המקומית, ותרגומו לאנגלית (במדינות ששפתן אינה אנגלית) ולעברית כולל דוחות השוואתיים.

## 5. הנחיות להגשת ההצעה

- 5.1 על המציע לערוך את הצעתו אך ורק בהתאם לפורמט המצורף בנספחים א' - "הצעת המציע", ו-א'2- "הצעת מחיר", ולצרף אליה כל המסמכים אשר צירופם נדרש בהתאם להוראות לעיל וליתן פירוט היכן שנדרש.
- 5.2 על המציע לאשר בחתימתו כל אחד מדפי המכרז, ההסכם והנספחים, וזאת לראייה כי קרא את תוכנם, הבינם והסכים לאמור בהם. על המציע לאשר את הצעתו בחתימתו ובחותמתו ולהחזירה למזמין, בצרוף כל נספחיה ב-3 עותקים, במעטפה אחת סגורה היטב ללא סימני זיהוי חיצוני עליה יצוין "מכרז פומבי מס' 75/5/11 מכון מחקר לביצוע מחקרי שוק בחו"ל עבור משרד התיירות" בלבד ללא סימני זיהוי של המציע, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשה כמפורט בסעיף 9 להלן. עותק אחד לפחות יצוין כ"מקור" וישא חתימות מקוריות וכתב ערבות מקורי.
- 5.3 יש למלא את נספח א' על פי הנדרש בו:
- 5.3.1 צירוף מסמכים ואישורים;
- 5.3.2 פירוט הניסיון המקצועי של מכון המחקר הנדרש כתנאי סף (הנחיות בסעיף 2.2.4 לעיל).
- 5.3.3 פירוט הניסיון המקצועי לצורך דירוג האיכות כדלקמן:  
יש לפרט בטבלה המיועדת לכך בטופס ההצעה שלושה (3) פרויקטים שבוצעו ב-3 השנים האחרונות ובהם נעשה שימוש במתודולוגיות מחקר איכותי, ושלושה (3) פרויקטים שבוצעו ב-3 השנים האחרונות בהם נעשה שימוש במתודולוגיות של מחקר כמותי.  
אפשרי לציין אותו פרויקט בשתי הטבלאות, אם במסגרתו היה שימוש בשני סוגי המתודולוגיות.  
הפירוט יכלול-
- תיאור קצר של מחקר
  - מטרות המחקר
  - שנת/ות הביצוע
  - המתודולוגיה המחקרית
  - סוג המדגם והיקפו
  - שם קבלן המשנה בחו"ל
- 5.3.4 פירוט הניסיון המקצועי של החוקר המוביל המוצע לצורך דירוג האיכות, בטבלה המיועדת לכך, על פי אותן ההנחיות המפורטות בסעיף 5.3.3 לעיל.
- 5.3.5 הצעה ללוח זמנים (על פי ההנחיות בסעיף 4.5 לעיל);
- 5.3.6 שם קבלן המשנה המוצע בכל מדינה.
- 5.4 יש למלא את נספח א-2 הצעת המחיר – על פי הטבלה שבנספח זה.
- המחירים בהצעה (בטבלה) יירשמו ללא מע"מ ויהיו קבועים לשנתיים מיום חתימת ההסכם. במקרה של הארכת הסכם לתקופות נוספות על פי האופציות הקבועות בהסכם שייחתם עם הספק הזוכה, יהיה הספק זכאי לתוספת של 5% עם תחילת תקופת האופציה הראשונה (לאחר שנתיים מיום תחילת ההתקשרות) ולתוספת של 5% נוספים עם תחילת תקופת האופציה השלישית (לאחר 4 שנים מיום תחילת ההתקשרות).

5.6 הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת סגורה עליה יירשם- "הצעת מחיר במכרז פומבי מס' 75/5/11 לבחירת מכון מחקר לביצוע מחקרי שוק בחו"ל עבור משרד התיירות. מעטפות המחיר יישארו סגורות עד לאחר השלמת בדיקת רכיבי האיכות של ההצעות.

## 6. שלבי בדיקת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

6.1 בשלב ראשון תיפתחנה רק המעטפות אשר נמצאו בתיבת המכרזים במועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף לרבות הגשת כל המסמכים שנדרשו. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה אשר לא תעמוד בכל תנאי הסף ו/או אשר לא כללה את כל המסמכים שנדרשו, ו/או אשר לא הוגשו בפורמט הנדרש וכללו את כל הרכיבים שנדרשו. מעטפות המחיר יישמרו סגורות עד לאחר בדיקת רכיבי האיכות של ההצעה.

6.2 לאחר קביעת עמידת הצעותיהם של המציעים בתנאי סף כלליים ומקצועיים, תיבדק ותיבחן כל הצעה לגופה. לשם השוואת ההצעות ובחירת הזוכה יהיה המזמין רשאי, אך לא חייב, להתחשב באמות המידה הקבועות בסעיף 22 לתקנות חובת המכרזים תשנ"ג – 1992, כולן או חלקן.

6.3 ההצעות ייבחנו לפי המשקלות הבאים:

40% - רכיב האיכות

60% - רכיב המחיר (עלות)

### 6.3.1 רכיב האיכות של ההצעות ייבחן על פי המשקלות הפנימיים כדלקמן:

א. 27% לניסיון המקצועי של מכון המחקר על פי שלושת הפרויקטים שיתוארו בטבלה בטופס ההצעה נספח א' למכרז.

הדוגמאות צריכות לשקף ניסיון מקצועי בשתי המתודולוגיות (כמותית ואיכותית) הן בנפרד והן במשולב באותו המחקר (הפרויקט). מדדי האיכות שיקבלו ניקוד: ניסיון בביצוע מחקרים משני סוגי המתודולוגיות, וניסיון במחקרים כאמור ששילבו מתודולוגיות איכותיות וכמותיות באותו המחקר.

ב. 13% לניסיון מקצועי של החוקר האחראי בניהול מחקרים, לפי אותם מדדי איכות שפורטו לעיל לגבי הניסיון של מכון עצמו.

### 6.3.2 רכיב העלות (60 מתוך 100) ייבחן לפי המשקלות הפנימיים כדלקמן:

על פי הטבלה בנספח א'- 2 נדרשים המציעים לפרט הצעות מחיר לפי מדינות ולפי מתודולוגיות.

בבדיקת הצעות המחיר יינתן משקל דיפרנציאלי למתודולוגיות השונות, כדלקמן:  
ראיונות פנים אל פנים – 10% מרכיב המחיר (6 נקודות סה"כ מתוך 60)  
קבוצות מיקוד – 20% מרכיב המחיר (12 נקודות סה"כ מתוך 60)  
סקר ייעודי אינטרנטי – 60% מרכיב המחיר (36 נקודות סה"כ מתוך 60)  
אומניבוס אינטרנטי - 10% מרכיב המחיר (6 נקודות סה"כ מתוך 60)

להצעות המחיר במדינות והערים שבטבלה יינתן משקל זהה .

#### ניקוד הצעות המחיר יחושב לפי סכימה משוקללת:

הסכומים בש"ח לכל מדינה ייסכמו (בפעולת חיבור פשוט) עבור כל מתודה והתוצאה תוכפל במקדמים הבאים:  
פנים אל פנים: מקדם 0.1 (10%)  
קבוצות מיקוד: מקדם 0.2 (20%)  
מחקר ייעודי אינטרנטי (עלות מחקר + עלות שתילת תמונה + עלות שתילת סרטון):  
מקדם 0.6 (60%)  
אומניבוס אינטרנטי (חיבור של עלות שאלה פתוחה ושאלה סגורה): מקדם 0.1 (10%).  
לאחר מכן ייסכמו התוצאות (בפעולת חיבור פשוט) והניקוד יינתן לפי הסכום המשוקלל. ההצעה הזולה ביותר (סכום משוקלל נמוך ביותר) תקבל ניקוד מלא (60 נקודות). ההצעות האחרות יקבלו ניקוד יחסי להצעה הזולה ביותר.

#### 6.4 שלבי בדיקת ההצעות:

בשלב הראשון ייבדקו וינוקדו רכיבי האיכות של ההצעות על פי המשקלות הנ"ל. רק הצעות שקיבלו ציון של 70% ומעלה מתוך 40 אחוזי האיכות (28 נקודות מתוך 40 נקודות) יעלו לשלב בדיקת הצעות המחיר.

בשלב השני ייפתחו רק הצעות המחיר של ההצעות שעלו לשלב השני, וינוקדו על פי הנוסחה שתוארה לעיל.

בשלב השלישי יינתן ניקוד משוקלל בשני הרכיבים. ההצעה שתנוקד בציון המשוקלל הגבוה ביותר תהיה זכאית לזכות במכרז בכפוף לחתימת הסכם התקשרות.

6.5 המזמין רשאי לבחור כשיר שני ושלישי למקרה שההתקשרות עם הזוכה לא תצא אל הפועל מכל סיבה שהיא או שיבוטל ההסכם עימו.

6.6 המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לקבל

את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, לבטל את המכרז בכל שלב או לצאת בהזמנה חוזרת לקבלת הצעות או לוותר על ביצוע השירות, כולו או חלקו ו/או להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות ביניהן או על בחירת חלק מהצעת המציע.

6.7 המזמין שומר לעצמו הזכות לפנות, בצורה שנראית לו, לכל מציע בבקשה להבהיר את האמור בהצעתו. כמו כן, שומר המזמין לעצמו הזכות לנהל, לפי החלטתו הבלעדית, משא ומתן עם המציעים שהצעותיהם ימצאו מתאימות, ביחד או לחוד, בין לפני שתבחר ההצעה הזולה ביותר ובין לאחר מכן. המזמין שומר על זכותו לנהל מו"מ עם הזוכה בלא הודיע לו על זכייתו וכן לקיים, לפי החלטתו, הליך של Best and Final עם כל המציעים או עם חלקם.

6.8 למען הסר ספק, מובהר כי הגשת ההצעה מחייבת את המציע בלבד ואין בה כדי להטיל חבות משפטית כלשהי על המזמין. המזמין לא יישא, לא ישתתף ולא יחזיר תמורה כלשהי בגין ההוצאות או ההפסדים הישירים והעקיפים שבהם נשא המציע בקשר להכנת הצעתו והשתתפותו במכרז.

6.9 ערבות ההשתתפות במכרז תוחזר למציעים שלא ייבחרו כזוכים במכרז תוך 30 ימי עסקים לאחר פרסום תוצאות המכרז. הערבות נועדה לכיסוי הוצאות המזמין בעריכת המכרז ויתר נזקיו והיא תמומש באם יחזור בו המציע מהצעתו. זכה המציע במכרז וחתם על הסכם התקשרות- תומר ערבות ההשתתפות בערבות ביצוע כמפורט בסעיף 7.2 להלן.

6.10 מובהר כי, אין בהודעה על זוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המזמין לבין הזוכה. חתימת הזוכה על הסכם ההתקשרות והפקדת ערבות ביצוע כמפורט להלן-מהווים תנאים מוקדמים ליצירת יחסים חוזיים בין הצדדים.

## 7. התחייבויות מציע שיוכרז כזוכה במכרז

- 7.1 הזוכה יחתום על הסכם בנוסח המצורף כנספח ג' למכרז.
- 7.2 להבטחת קיום כל התחייבויותיו על פי ההסכם ועל פי תנאי המכרז יפקיד הזוכה ערבות ביצוע בסך 50,000 ₪ (ללא מע"מ) צמודה למדד המחירים לצרכן, בתוקף עד 27 חודשים מיום חתימת ההסכם, שתוארך לפי הצורך במקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על פי סעיף 5 להסכם בנוסח נספח ג' למכרז זה.
- 7.3 הזוכה ידאג לבטח על חשבונו את כל הביטוחים הנדרשים בהסכם בסעיף 11.
- 7.4 לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק או מי מטעמו.
- 7.5 הפעילות תתבצע תוך שיתוף מלא של נציגי לפ"מ והמשרד בכל השלבים.
- 7.6 הספק מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו או לידי עובדיו בקשר לביצוע הפעילות החל מקבלת מסמך זה. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו ולדאוג לביצוע סעיף זה על ידי עובדיו.
- 7.7 כל הזכויות מכל מין וסוג שהוא בשאלון ובתוצרי העבודה של הספק

לרבות הנתונים הגולמיים, הטיוטות, ממצאי הביניים, דוחות וכד' - שייכות למזמין, ומכון המחקר אינו רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו.

#### 7.8 קיום חוקים

החברה הזוכה מתחייבת למלא אחר כל הוראות החוקים המתייחסים להעסקת כוח אדם, לרבות אך מבלי למעט-

- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991.

#### 8. התמורה ותנאי תשלום

למכון הזוכה תשלום תמורה על פי הצעת המחיר שהוגשה על ידו ובהתאם להיקף של המחקרים שיבוצעו בפועל, בהתאם להזמנות עבודה ספציפיות. התשלומים יבוצעו בכפוף לחשבוניות מס כדין. חשבונית שתוגש בחודש השוטף תשולם בסוף החודש העוקב. חשבונית מס תוגש לאחר סיום כל מחקר והגשת תוצאותיו למזמין.

#### 9. הגשת ההצעה

9.1 על המציע להפקיד את ההצעה בתיבת המכרזים אשר נמצאת במשרדי המזמין בקומה 15 ברח' אחד העם 9 (מגדל שלום) מבואה מזרחית ליד דלפק הקבלה. המועד האחרון להגשת הצעות להשתתפות במכרז הוא יום א' 20.11.11 ההצעה אשר לא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תובא לדין.

9.2 לקבלת הבהרות בנושאים טכניים ניתן לפנות בכתב בלבד אל דפנה זקוביץ הרמן במייל [dafna@lapam.gov.il](mailto:dafna@lapam.gov.il) או לשרון כהן [sharonc@lapam.gov.il](mailto:sharonc@lapam.gov.il) לא יאוחר מ- 13.11.11.

בכל פניה יש לציין את מספר המכרז ונושאו, וכן לציין מספרי טלפון ופקס למתן התשובות. כל התשובות לשאלות יישלחו בכתב בלבד לכל הספקים שקיבלו את חוברת המכרז.

ב כ ב ו ד ר ב,

לשכת הפרסום הממשלתית

חסי דוניצה, רו"ח  
סג' חשב ראש הממשלה

דרור שרון  
מ.ס. מנחל  
לשכת הפרסום הממשלתית

הצעת המציע

לכבוד

משרד ההסברה והתפוצות / לשכת הפרסום הממשלתית

רח' אחד העם 9 (מגדל שלום)

תל-אביב 65251

הנדון: הצהרה והצעה במכרז פומבי מס' 75/5/11  
לקבלת שירותי מחקר בחו"ל עבור משרד התיירות

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את מסמכי המכרז, ההסכם ונספחיו, לאחר שניתנה לנו ההזדמנות המלאה לברר ולאחר שביררנו את כל הפרטים הטכניים והאחרים הרלוונטיים לביצוע העבודה נשוא המכרז מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם על נספחיהם. ברורים לנו תנאיהם לרבות כל ההשלכות של ביצוע העבודה נשוא המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי-הבנה ו/או אי ידיעה ואנו מוותרים מראש על כל טענה כאמור.
2. אנו מצהירים כי הצעתנו עומדת בכל הדרישות והתנאים הנדרשים ממציעי הצעות על פי תנאי המכרז וההסכם ואנו מקבלים על עצמנו את ביצוע השירותים בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.
3. הצעתנו זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
4. הצעתנו זו הנה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול והיא תקפה כאמור בסעיף 2.3.1 לתנאי המכרז. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקיבולה על-ידכם הסכם מחייב בינינו לביניכם.
5. במידה ונחזור בנו מהצעתנו זו אנו מתחייבים לשלם לכם, ללא צורך בהוכחת נזק ומבלי לגרוע מכל זכויותיכם על-פי כל דין והסכם, פיצוי קבוע ומוסכם מראש בגובה הערבות שצורפה להצעתנו זו ואנו מסכימים כי הערבות תמומש לשם כך במיידית.
6. אנו מצרפים להצעתנו זו את המסמכים והאישורים הבאים כפי שנדרשו בתנאי הסף סעיפים 2.1.1-2.1.9.

נא לציין את כותרת המסמך המצורף, לדוגמה: "פרופיל חברה" "תעודת התאגדות", על פי  
הרשום בסעיפים הרלבנטיים המפורטים להלן.

2.1.1 פרופיל חברה \_\_\_\_\_

2.1.2 תעודת התאגדות \_\_\_\_\_

2.1.3 אישור מורשי חתימה \_\_\_\_\_

2.1.4 אישור ניהול פנקסי חשבונות \_\_\_\_\_

2.1.5 עוסק מורשה \_\_\_\_\_

2.1.6 ערכות השתתפות במכרז \_\_\_\_\_

2.1.7 אישור ביטוחים \_\_\_\_\_

2.1.8 אישור עמידה בחוקים \_\_\_\_\_

2.1.9 אישור מחזור עסקים \_\_\_\_\_

7. להלן הפירוט הנדרש בסעיף 2.2 במכרז:

תנאי סף מקצועיים

יש למלא את הטבלה הבאה בהתאם להנחיות בסעיף 2.2.3:

משנה	שם קבלן בחו"ל	שם המחקר + תיאור קצר	שנת ביצוע	מקום ביצוע (ארץ)	שם קבלן בחו"ל	משנה
						1
						2
						3
						4
						5
						6
						7

ניתן להדפיס דפים נוספים ובלבד שיישמר הפרומט הנ"ל.

פירוט ניסיון מקצועי של מכון המחקר (ניתן להדפיס דפים נוספים ובלבד שיישמר הפרומט שלהלן).

יש למלא את הטבלאות בהתאם למפורט בסעיף 5.3.3

מחקר כמותי

<u>שם קבלן המשנה בחו"ל</u>	<u>סוג המדגם והיקפו</u>	<u>המתודולוגיה מחקרית</u>	<u>שנת/ות הביצוע</u>	<u>מטרות המחקר</u>	<u>תיאור קצר של המחקר</u>	
						(1)
						(2)
						(3)

מחקר איכותי

<u>שם קבלן המשנה בחו"ל</u>	<u>סוג המדגם והיקפו</u>	<u>המתודולוגיה מחקרית</u>	<u>שנת/ות הביצוע</u>	<u>מטרות המחקר</u>	<u>תיאור קצר של המחקר</u>	
						(1)
						(2)

						(3)
--	--	--	--	--	--	-----

פירוט הניסיון המקצועי של החוקר המוביל

יש למלא את הטבלה בהתאם למפורט בסעיף 5.3.4

<u>שם קבלן המשנה בחו"ל</u>	<u>סוג המדגם והיקפו</u>	<u>המתודולוגיה מחקרית</u>	<u>שנת/ות הביצוע</u>	<u>מטרות המחקר</u>	<u>תיאור קצר של המחקר</u>	
						(1)
						(2)
						(3)

מחקר איכותי

<u>שם קבלן המשנה בחו"ל</u>	<u>סוג המדגם והיקפו</u>	<u>המתודולוגיה מחקרית</u>	<u>שנת/ות הביצוע</u>	<u>מטרות המחקר</u>	<u>תיאור קצר של המחקר</u>	
						(1)

						(2)
						(3)

הצענן ללוח זמנים (נא לציין מספר ימי עבודה)

<u>איכותי</u>	<u>כמותי</u>
הכנת קן מנחה _____ ימי עבודה	הכנת שאלון _____ ימי עבודה
ביצוע עבודת שדה _____ ימי עבודה	איסוף המידע _____ ימי עבודה
הגשת דו"ח מסכם _____ ימי עבודה	הגשת דו"ח מסכם _____ ימי עבודה

פירוט הגוף המבצע את המחקר בחו"ל (קבלני משנה)

ארה"ב

שם החברה: \_\_\_\_\_  
 וותק החברה: \_\_\_\_\_

רוסיה

שם החברה: \_\_\_\_\_  
 וותק החברה: \_\_\_\_\_

איטליה

שם החברה: \_\_\_\_\_  
 וותק החברה: \_\_\_\_\_

צרפת

שם החברה: \_\_\_\_\_

וותק החברה: \_\_\_\_\_

גרמניה

שם החברה: \_\_\_\_\_

וותק החברה: \_\_\_\_\_

אנגליה

שם החברה: \_\_\_\_\_

וותק החברה: \_\_\_\_\_

פולין

שם החברה: \_\_\_\_\_

וותק החברה: \_\_\_\_\_

בכבוד רב,

חתימות:

שם החותם ומעמדו בחברה	תאריך	שם החברה חתימה
-----------------------	-------	----------------

ה צ ה ר ה

אנו, מנהלי המציע והמורשים לחתום בשמו כדין:

שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

מצהירים בזאת כי מעולם לא ביצענו עבירות נגד הרכוש ועבירות שיש בהן פגיעה בטוהר המידות לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977, חוק רישוי עסקים, התשכ"ח - 1968 ותקנותיו, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, החוק הפיקוח על מצרכים ושירותים, התשי"ח-1957 ותקנותיו. פרטי המציע:

שם המציע: \_\_\_\_\_ מספר חברה / עוסק מורשה \_\_\_\_\_

כתובת: עיר \_\_\_\_\_ רח' \_\_\_\_\_ מס' בית \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_ פקס \_\_\_\_\_

_____	_____	_____	_____
תאריך	חתימה	חתימה	חותמת המציע

טופס הצעה (יש להגיש במעטפה סגורה נפרדת)

אומניבוס אינטרנטי מחיר שאלה סגורה	אומניבוס אינטרנטי מחיר שאלה פתוחה	ייעודי אינטרנטי מחיר שתילת סרטון	ייעודי אינטרנטי מחיר שתילת תמונה/מודעה	ייעודי אינטרנטי מחיר המחקר	קבוצת מיקוד	פנים מול פנים	מתודולוגיה מדינה
							ארה"ב ניו יורק
							ארה"ב לוס אנג'לס
							ארה"ב מיאמי
							רוסיה
							איטליה
							צרפת
							גרמניה
							אנגליה
							פולין

\* את ההצעות יש להגיש בשקלים חדשים בלבד (לא כולל מע"מ)

\* המחירים צריכים לכלול הגשת דו"ח בשפה המקומית, באנגלית ותרגום לעברית, דו"ח השוואתי ופרזנטציה בסיום כל פרוייקט.

כתב ערבות

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית / משרד ההסברה והתפוצות  
רח' אחד העם 9  
תל אביב

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

לבקשת \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיהם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_  
(במלים: \_\_\_\_\_)

שיוצמד ל: \_\_\_\_\_ מתאריך: \_\_\_\_\_

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן ה"חייב") בקשר עם  
הזמנה/חוזה \_\_\_\_\_

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיהם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיהם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתקופה עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: \_\_\_\_\_  
מס' סניף \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

הכתובת

\_\_\_\_\_

השם

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

\_\_\_\_\_

חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_

שם מלא

\_\_\_\_\_

תאריך

הסכם

עם זוכה מכרז פומבי מס' מכרז פומבי 75/5/11 מכון מחקר לביצוע מחקרי שוק בחו"ל

עבור משרד התיירות

שנעשה ונחתם בתל-אביב ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

בין: ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל, באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית (לפ"מ) מרח' אחד העם 9 (מגדל שלום) ת"א מיקוד 65251, המיוצגת על ידי המורשים לחתום בשמה כדין (להלן - "המזמין");

- מצד אחד -

ובין: \_\_\_\_\_  
ח.פ. \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_  
טל. \_\_\_\_\_, פקס. \_\_\_\_\_  
ע"י מורשי החתימה שלה: \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

(להלן: "הספק");

- מצד שני -

הואיל: והמזמין ערך מכרז פומבי לבחירת ספק לביצוע שירותי מחקר בחו"ל שמספרו 75/5/11 (להלן – "המכרז");

והואיל: והספק הגיש את הצעתו במסגרת המכרז והצעתו הוכרזה על ידי ועדת המכרזים של המזמין כזוכה;

והואיל: והמזמין מעוניין להתקשר עם הספק לביצוע השירותים נשוא המכרז (להלן – "השירותים") בכפוף לחתימתו של הספק על ההסכם, בהתאם לכל הוראות הסכם זה, מסמכי המכרז, הצעת הספק והצהרתיו;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.  
להלן רשימת הנספחים להסכם:
- א. מסמכי המכרז;  
ב. הצעתו של הספק במכרז;  
ג. פוליסת הביטוח של הספק;  
ד. ערבות ביצוע של הספק;
2. הוראות כל הנספחים המהווים חלק בלתי נפרד מההסכם הנו מחייבות את הצדדים באותה מידה. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה או דו-משמעות לגבי הוראה כשלהי בנספחים השונים ובהעדר קביעה אחרת מפורשת בחוזה בדבר סדר העדיפות בין המסמכים הנ"ל, יהיו הוראות הכלולות בגוף ההסכם עדיפות על הוראות הכלולות באחד הנספחים. נכללה בגוף ההסכם הוראה כללית ובנספח/ים פירוט של ההוראה הכללית, לא יראו הדבר כסתירה, ויחולו שתי ההוראות גם יחד.
- בכל מקרה אחר כשאין סתירה או אי התאמה או דו-משמעות לגבי בין המסמכים הנ"ל, יחולו הוראות מסמכים אלה במקביל ותהיינה משלימות זו לזו.
3. כותרות הסעיפים מיועדות לנוחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהן לשם פרשנות.
4. הספק מתחייב לבצע את שירותי המחקר על פי כל דרישות המכרז ובהתאם להצעתו במכרז נספחים א' ו- ב' להסכם זה.

#### תקופת ההסכם

5. תקופת ההתקשרות היא למשך שנתיים מ \_\_\_\_\_ עד \_\_\_\_\_ (כולל) (להלן: "תקופת ההסכם"). למזמין תהיה אופציה להאריך את תקופת ההסכם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לתקופה/ות נוספות בנות שנה כל אחת ולכל יותר לעוד שלוש שנים (סה"כ 5 שנים) בתנאי הסכם זה (להלן - "תקופות האופציה"). הוארכה תקופת ההסכם כאמור, יעמדו כל הוראות ההסכם בתוקפן, בשינויים המחויבים, גם בתקופות האופציה.
6. מוסכם בזאת כי למזמין תהיה הזכות הבלעדית לקצר את תקופת ההסכם, לפי שיקול דעתו המוחלט ובלא צורך ליתן הנמקה כלשהי ובלבד שתינתן לספק הודעה מוקדמת בכתב ומראש 30 ימים לפני מועד הסיום המבוקש. הספק מוותר בזה מראש על כל דרישה ו/או טענה כנגד המזמין בשל תקופת ההסכם כאמור. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הספק לתמורה בגין העבודה שיבצע עד לסיום תקופת ההסכם.

#### מהות היחסים המשפטיים בין הצדדים

7. מוסכם ומוצהר בזאת כי הספק מבצע את שירותים כספק עצמאי. למען הסר ספק מובהר, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין או למי מטעמו להורות, לפקח או להדריך את הספק, כדי ליצור יחסים של עובד מעביד בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו של הספק, אלא אך אמצעים להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן על ידי הספק.

8. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 7 לעיל, הספק אחראי בלעדית לכל זכות, נזק או פיצוי המגיעים על פי כל דין לעובדיו או לפועלים מטעמו, לרבות הסעתם של העובדים, והוא פוטר מראש את ממשלת ישראל מכל אחריות שהיא הנובעת מיחסי עובד ומעביד ומתחייב לפצות את המזמין בגין כל הוצאה, תשלום או נזק שיגרמו למי מהם אם יינתן להסכם או לפעולות שבוצעו מכוחו פירוש היוצר מערכת יחסי עובד-מעביד בין המזמין לספק או מי מעובדיו.

#### הצהרות הספק והתחייבויותיו

9. הספק מתחייב לבצע עבור לפ"מ את השירותים לשביעות רצונו המלאה של המזמין. הספק מצהיר כי הנו והוא מתחייב כי יישאר במהלך כל תקופת ההסכם בעל היכולת, הניסיון, הזמינות, כל האמצעים והכלים, לרבות יכולת לוגיסטית וארגונית הנדרשים לביצוע השירותים על פי הסכם זה.

10. ספק מצהיר כי הוא בעל כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים לשם ביצוע השירותים ("האישורים הנדרשים") - בין אם נדרשו בהתאם לתנאי המכרז ובין אם לאו. הספק מתחייב כי כל האישורים הנ"ל ימשיכו להיות בתוקף בכל זמן נתון במהלך תקופת ההסכם.

11. הספק מצהיר כי הנו בעל פוליסת ביטוח מתאימה לביצוע השירותים, המכסה את כל הסיכונים הכרוכים בפעילות, לרבות נזקי גוף לרבות מוות ונזקי רכוש, שייגרמו למזמין, לעובדי המזמין, לעובדי הספק או לצד ג', שעילתם נובעת ממעשה או מחדל בקשר עם מתן השירותים כאמור בהסכם; וכן הנו בעל פוליסת ביטוח חבות מעבידים; וכי הפוליסה/ות הנ"ל יעמדו בתוקפן עד לגמר ההתקשרות בין הצדדים כולל תקופת האופציה. העתק הפוליסה יצורף כנספח בלתי נפרד להסכם זה וצירופה יהא תנאי לכניסת ההסכם לתוקף.

12. הספק מתחייב כי תחול עליו האחריות הבלעדית לביצוע השירותים וכי המזמין לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לכל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, לרבות נזקי גוף והוצאות הגנה וייצוג משפטי, אשר ייגרמו לספק, לרבות כל עובדי הספק ו/או מי מטעמו, לממשלת ישראל ולצד שלישי כלשהו, ללא הגבלה, בקשר לביצוע השירותים, והוא פוטר מראש את לפ"מ/ממשלת ישראל מכל חבות או אחריות לנזקים כאמור.

הספק מתחייב לשפות את לפ"מ/ממשלת ישראל מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום שייפסק לחובת מי מהם בכל הליך שיוגש נגדם בקשר לביצוע השירותים על פי הסכם זה.

13. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין/ הסכם קיבוצי/ צו הרחבה בכל הנוגע למתן השירותים על פי הסכם זה, לרבות אך מבלי למעט-

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט 1959.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו - 1976.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א - 1950.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד - 1954.
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשכ"ד - 1964.

- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו - 1996.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג - 1953.
- חוק החניכות, תשי"ג - 1953.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט - 1949.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958.
- חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג - 1963.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה - 1995.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.
- חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

14. הספק מתחייב לבצע את השירותים באמצעות כוח אדם כשיר, איכותי ומיומן. הספק מתחייב להחליף עובדים ספציפיים לפי דרישת המזמין מבלי שמזמין חייב ליתן נימוקים לדרישתו.
15. המזמין שומר לעצמו הזכות לשנות את מפרט הפעילות, להוסיף עליו ולגרוע ממנו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפני תחילת מתן השירותים ובכל שלב של ביצועם והספק מתחייב להוציא לפועל את התכנית המעודכנת במלואה.

#### שמירת הסודיות

16. הספק מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע לידי או לידי עובדיו בקשר לביצוע הסכם זה. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו ולדאוג לביצוע סעיף זה ע"י עובדיו. הספק מאשר כי ידוע לו שהפרת כללי הסודיות מהווה עבירה פלילית.
- בנוסף חל איסור על הספק לעשות כל פרסום בכל דרך שהיא בדבר ביצוע השירות עבור המזמין.

#### התחייבויות המזמין

17. (א) בגין מילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה ישלם המשרד לספק תמורה על פי הצעת הספק במכרז, (נספח ב' המצ"ב) בגין ביצוע המחקרים כפי שיודרש מעת לעת.
- (ב) התמורה תשולם לספק על פי חשבוניות מס שיוגשו בצירוף דוח ביצוע שיאושר על ידי המזמין, בתנאי התשלום המקובלים בחשב הכללי במשרד האוצר.
- (ג) מוסכם במפורש כי התמורה הנקובה לעיל מכסה את כל הוצאות הספק הדרושות לו לצורך מילוי כל התחייבויותיו עפ"י תנאי ההסכם, ולא תשולם לספק כל תמורה נוספת.
18. להבטחת ביצוע העבודה ימסור הספק למזמין במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית בנוסח נספח ב' של המכרז בסך ₪ 75,000 בתוקף ל- 14 חודשים מיום חתימת הסכם זה. אם יבחר המזמין לממש את האופציה על פי סעיף 5 לעיל יאריך הספק את שתוקף הערבות בהתאמה ל- 14 חודשים נוספים ממועד תחילת תקופת האופציה.

#### שונות

19. כל ויתור ו/או שיהוי ו/או אי מימוש איזו מזכויות מי מהצדדים על פי הסכם זה לא יהווה ויתור על זכות על פי הסכם זה ו/או שינוי הסכם זה, ולא יצור השתק ו/או מניעות כלפיו. החיובים שחבים הצדדים להסכם זה האחד לשני ניתנים לקיזוז בין שהזכות שאותה מבקשים לקזז נובעת מההסכם ובין שמקורה מחוצה לו.
20. הספק מתחייב לבצע את העבודה בעצמו ובאמצעות עובדיו בלבד ולא יהיה רשאי להסב ו/או להמחות כל זכותו ו/או כל חובתו עפ"י הסכם זה לכל צד שלישי, ללא קבלת הסכמת המזמין מראש ובכתב.
21. הוראות הסעיפים 4, 7-10, 12, 17 ו-18 הנן התנאים העיקריים והיסודיים של ההסכם במובן הדין החוזי והפרת אחת מהם מהווה הפרה יסודית של ההסכם, על כל המשתמע והמתחייב מהדבר.
22. הממונה מטעם המזמין לביצוע הסכם זה – \_\_\_\_\_, או כל נציג אחר שימונה על ידי מנהל לפ"מ. הממונה מטעם הספק על ביצוע הסכם זה הוא \_\_\_\_\_ הממונה מטעם המשרד \_\_\_\_\_
23. כתובות הצדדים יהיו כפי שצוין במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח מצד למשנהו תחשב כאילו הגיעה לנמען בתום 72 שעות ממועד שיגורה בדואר רשום או תוך 12 שעות ממועד שיגורה במכשיר הפקסימיליה ביום עסקים רגיל, ובלבד שניתן אישור המכשיר להעברתה התקינה בשלמות.
- כל עוד לא שונו כתובות הצדדים בהודעה בכתב מצד אחד למשנהו, כל הודעה שנשלחה לפי כתובות הנ"ל בדואר רשום תחשב כאילו נתקבלה בהתאם לאמור לעיל.
24. בית המשפט המוסמך לדון בכל הקשור בהסכם זה לרבות הפרתו הוא בית המשפט המוסמך בתל אביב.

-ולראיה באו הצדדים על החתום-

\_\_\_\_\_

הספק

\_\_\_\_\_

לפ"מ

\_\_\_\_\_

הספק

\_\_\_\_\_

לפ"מ